

Правила участия в программе поддержки пациентов «Курс на выздоровление»

Настоящие Правила участия в программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление» (Правила Программы) регулируют отношения между Организатором Программы «Курс на выздоровление» – АО «БИОКАД» с одной стороны и Участниками Программы «Курс на выздоровление» с другой стороны.

Согласие с Правилами Программы

Регистрируясь на Сайте Программы (в том числе через Оператора горячей линии Программы) и осуществляя использование Сайта после прохождения процедуры регистрации в режиме зарегистрированного и авторизованного Пользователя, (либо оформляя заказ в рамках Программы через Оператора горячей линии) Пользователь (а также абонент горячей линии) становится Участником Программы поддержки пациентов «Курс на выздоровление», соглашается с настоящими Правилами участия в Программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление» и считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо положениями Правил участия в программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», в том числе в случае внесения изменений в Правила участия в программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление» Участник Программы не вправе участвовать в Программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление» и обязан прекратить использование Сайта.

Настоящие Правила участия в программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление» могут быть изменены Организатором Программы в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователей (а также абонентов Горячей линии) или Участников Программы. Новая редакция Правил Программы «Курс на выздоровление» вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Программы.

Участник Программы подтверждает, что ознакомлен с содержанием и условиями настоящих Правил.

1. Термины и определения

1.1. Правила – настоящие Правила участия в программе поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», размещенные на Сайте.

1.2. Программа – программа поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», реализуемая компанией АО «БИОКАД» (Организатор Программы) как элемент социальной ответственности компании, целью которой является помощь физическим лицам в приобретении препаратов, производимых АО «БИОКАД», по специальным ценам Программы в соответствии с условиями Программы в аптечных организациях, являющихся Партнерами Программы.

1.3. Организатор Программы – Акционерное общество «БИОКАД» (ОГРН 1025002867196, адрес местонахождения: 198515, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Стрельна, ул. Связи, д. 38, стр. 1, помещ. 89).

1.4. Партнерская аптека (Партнер Программы) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, с которым у Организатора Программы заключен договор о сотрудничестве в рамках Программы.

1.5. Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами (на Сайте Программы самостоятельно или с помощью Оператора горячей линии).

1.6. Пользователь – пользователь сети интернет, которое осуществляет фактическое использование Сайта или его отдельных сервисов и функций любым способом.

1.7. Сайт – сайт Программы поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», размещенный в сети Интернет по адресу <https://kurs.biocad.ru>, а также страница Программы поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», размещенная в сети интернет на сайте <https://biocad.ru> по адресу <https://biocad.ru/knv>, администрируемый(-ая) Организатором Программы, содержащий(-ая) информацию о Программе, Правилах Программы, Партнерах Программы, городах присутствия Программы, а также специальных условиях заказа и приобретения лекарственных препаратов в рамках Программы, предоставляющий в рамках своего функционала возможность поиска и заказа Участником Программы (самостоятельно или с помощью оператора Горячей линии) выбранных лекарственных препаратов в любую доступную и удобную Партнерскую аптеку для их последующего приобретения Участником Программы на условиях и по специальным ценам Программы.

1.8. Личный кабинет — персональная страница Участника Программы на Сайте, созданная в результате регистрации на Сайте, после осуществления которой Участник Программы имеет возможность использовать все функции Сайта в объеме и на условиях Правил Программы и Пользовательского соглашения в режиме зарегистрированного и авторизованного Пользователя. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем использования данных (номер телефона и пароль), указанных Участником Программы при регистрации в Программе.

1.9. Оператор горячей линии – специалист, отвечающий на телефонные звонки, поступившие на горячую линию Программы (по номеру [8-800-2002-142](tel:8-800-2002-142)), осуществляющий консультирование и информирование абонентов Горячей линии о Программе, Правилах Программы, функциях Сайта, условиях и возможности приобретения пользователей, регистрирует личный кабинет и оформляет заказ пользователям на сайте.

1.10. Горячая линия – горячая линия Программы (по номеру [8-800-2002-142](tel:8-800-2002-142)).

1.11. Предварительный заказ — оформленный с помощью **Личного кабинета** запрос Пользователя на резервирование в выбранной Аптеке Товара. Предварительный Заказ не является офертой и не является оформлением договора розничной купли-продажи дистанционным способом (как он определен в ст. 497 Гражданского кодекса РФ и ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»), предварительного и любого иного договора. Актуальную стоимость, фактическое наличие, варианты дозировки и прочую информацию о зарезервированных Товарах Пользователь уточняет в Аптеке, непосредственно на месте продажи. Заключение договора розничной купли-продажи Пользователем происходит в Аптеке после фактического осмотра и ознакомления Пользователя с потребительскими свойствами Товара и предъявления рецепта врача на приобретаемый лекарственный препарат.

2. Общие положения

2.1. Организатор Программы не осуществляет продажу лекарственных препаратов на Сайте и не осуществляет доставку лекарственных препаратов на дом. Покупка лекарственных препаратов, заказанных в рамках Программы, осуществляется в Партнерской аптеке, при условии предъявления рецепта (для лекарственных препаратов с условиями отпуска «по рецепту»).

2.2. В рамках Программы действует система скидок на лекарственные препараты. Цены на лекарственные препараты, указанные на Сайте, гарантируются Организатором Программы и действительны только при оформлении заказа на Сайте или с помощью Оператора горячей линии. Единые условия Программы действуют на всей территории Российской Федерации.

2.3. Перечень лекарственных препаратов, доступных для заказа в рамках и на условиях Программы, специальные цены Программы, система скидок, условия и размер их предоставления, перечень Партнеров программы, городов присутствия Программы и иные условия заказа и приобретения лекарственных препаратов в рамках Программы могут периодически изменяться Организатором Программы без предварительного уведомления Участников Программы.

2.4. Организатор Программы вправе вводить отдельные ограничения, применяемые к заказу лекарственных препаратов в рамках Программы, в т.ч. ограничение количества лекарственных препаратов, доступных к приобретению в рамках одного заказа и в рамках временного интервала, установленного Организатором Программы, ограничение размера скидок и пр.

2.5. Информация о лекарственных препаратах. Информация о лекарственных препаратах размещается на Сайте Программы исключительно в целях реализации Программы, информирования Пользователей об ассортименте лекарственных препаратов, доступных для заказа в рамках и на условиях Программы, имеет справочно-информационный характер и не преследует цели продвижения товаров или услуг. При ознакомлении с информацией о препаратах БИОКАД необходимо учитывать, что они имеют противопоказания и могут применяться только в соответствии с инструкцией по применению и после получения консультации специалиста (лечащего врача).

3. Регистрация в Программе

3.1. Для участия в Программе и получения статуса Участника Программы необходимо пройти процедуру регистрации в Программе и создать Личный кабинет на Сайте Программы.

3.2. Регистрация в Программе осуществляется следующими способами:

- путем самостоятельной регистрации Пользователем на Сайте Программы;
- путем регистрации на Сайте Программы с помощью Оператора горячей линии.

3.3. Регистрация в Программе является добровольной и осуществляется бесплатно.

3.4. Регистрация в Программе предоставляет Участнику Программы возможность оформления заказа доступных в рамках Программы лекарственных препаратов для их последующего приобретения в Партнерских аптеках на условиях и по специальным ценам Программы.

3.5. При прохождении регистрации Пользователь (а также абонент Горячей линии, осуществляющий регистрацию с помощью Оператора горячей линии) предоставляет согласие на обработку персональных данных, необходимых для регистрации, и гарантирует их достоверность, в порядке, предусмотренном законодательством РФ для их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, обезличивания, удаления, уничтожения.

3.6. Организатор Программы не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем (или абонентом Горячей линии, осуществляющим регистрацию с помощью Оператора горячей линии) при регистрации в Программе.

3.7. Регистрируясь в Программе, Участник Программы соглашается на получение автоматических информационных уведомлений о состоянии заказа в виде смс-сообщений / сообщений по электронной почте / или push-уведомлений (всплывающие сообщения) с указанием номера заказа и статуса по заказу.

4. Личный кабинет

4.1. По завершении регистрации в Программе Пользователь (а также абонент Горячей линии, осуществляющий регистрацию с помощью Оператора горячей линии) становится Участником программы: для него создается Учетная запись и Личный кабинет на Сайте.

4.2. В Личном кабинете доступна история заказов Участника Программы.

5. Порядок оформления заказа

5.1. Самостоятельное оформление заказа Участником Программы. Для самостоятельного оформления заказа лекарственных препаратов на Сайте Программы Участник Программы предварительно проходит авторизацию на Сайте, выполняя вход в Личный кабинет. После авторизации Участнику Программы необходимо выбрать лекарственный препарат с указанием количества, а также удобную Партнерскую аптеку из перечня доступных на Сайте для доставки заказа, и подтвердить заказ.

5.2. Заказ может быть оформлен с помощью Оператора горячей линии.

5.3. Скидки, доступные в рамках Программы, применяются к заказу автоматически.

5.4. После оформления заказа данные о заказе (в том числе номер заказа, ФИО и телефон Участника Программы) передаются в выбранную Участником Программы Партнерскую аптеку; на указанный Участником Программы номер телефона приходит смс-оповещение о статусе заказа.

6. Исполнение заказа

6.1. После получения сведений о поступлении заказа Партнерская аптека связывается с Участником Программы для подтверждения заказа и информирования о сроках его исполнения (срока доставки заказанных лекарственных препаратов в аптеку).

6.2. После получения смс-оповещения о готовности заказа Участник Программы может приобрести заказанные лекарственные препараты в выбранной Партнерской аптеке на условиях Программы.

6.3. Для получения заказа Участнику Программы необходимо назвать номер заказа (указывается в Личном кабинете) или номер телефона, или ФИО, используемые при регистрации в Программе.

6.4. Приобретение лекарственных препаратов и оплата заказа производятся в выбранной Партнерской аптеке. Информацию о порядке оплаты необходимо уточнять в Партнерской аптеке.

6.5. Для приобретения лекарственного препарата с условиями отпуска «По рецепту» необходимо предъявить сотруднику Партнерской аптеки рецепт, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.6. Все претензии по заказанным лекарственным препаратам принимаются при их приобретении в Партнерской аптеке и до оплаты на кассе, т.к. лекарственные препараты входят в перечень товаров, не подлежащих обмену. При получении заказа Участник Программы обязан проверить соответствие данных заказа, количества лекарственных препаратов, их цены, дозировки, фасовки, целостности, срока годности.

6.7. Приобретение лекарственных препаратов возможно только в полном соответствии с оформленным заказом (по цене, количеству, наименованию, дозировке, фасовке). В случае если параметры заказа не соответствуют необходимому Участнику Программы наименованию, дозировке, фасовке, количеству, заказ необходимо отменить (самостоятельно либо с помощью сотрудника Партнерской аптеки или оператора Горячей линии) и создать новый.

7. Права и обязанности Участника Программы и Организатора Программы

7.1. Участник Программы обязуется не использовать лекарственные препараты, заказанные в рамках Программы и приобретенные в Партнерской аптеке, для целей осуществления предпринимательской деятельности или в иных коммерческих целях. В случае нарушения данного правила Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы, потребовать от Участника Программы полного возмещения причиненных убытков, а также выплаты неустойки сверх возмещения убытков в размере 50% от общей стоимости лекарственных препаратов, приобретенных Участником Программы по Программе в течение одного календарного года, предшествующего моменту обнаружения нарушения.

7.2. В случае нарушения Участником Программы настоящих Правил, а также в случае наличия у Организатора Программы обоснованных сомнений в отношении соблюдения Участником Программы настоящих Правил, Организатор вправе ввести в отношении такого Участника Программы дополнительные ограничения, связанные с возможностью участия в Программе, в том числе временно ограничить возможность участия в Программе (заблокировать Учетную запись Участника Программы) или исключить Участника из Программы (удалить Учетную запись и Личный кабинет Участника Программы). При этом:

- в случае блокировки учетной записи Личный кабинет Участника Программы будет недоступен в течение периода блокировки. При снятии блокировки доступ в Личный кабинет возобновляется. При этом сохраняется накопленная Участником Программы скидка;

- в случае исключения Участника из Программы (удаления Учетной записи и Личного кабинета Пользователя) исключенный Участник Программы теряет право на получение накопленной скидки при повторной Регистрации в Программе.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. Любые споры между Организатором Программы и Участником Программы, связанные с участием в Программе, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Организатора Программы.

8.3. Признание судом какого-либо положения Правил Программы недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных Правил.