



# Пользовательское Соглашение

---

об условиях использования сайта [biocad.ru](https://biocad.ru)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «**Соглашение**») регулирует отношения между Акционерным обществом «БИОКАД» (ИНН 5024048000, ОГРН 1025002867196, адрес: 198515, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Стрельна, ул. Связи, д. 38, стр. 1, помещ. 89) (далее «**Администратор Сайта**») и Посетителем/Пользователем (далее при совместном упоминании – «**Стороны**») по использованию сайта [biocad.ru](http://biocad.ru) (далее – «Сайт») на следующих условиях:

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

- 1)** Никакая информация, содержащаяся на Сайте или предоставляемая посредством Сайта, не может использоваться Посетителем/Пользователем для самостоятельной диагностики или лечения, не является и не может быть интерпретирована в качестве медицинской консультации и не заменяет консультацию лечащего врача;
- 2)** Посетитель/Пользователь понимает, что любой лекарственный препарат, метод профилактики, диагностики или лечения, информация о которых может содержаться на данном Сайте, имеет противопоказания;
- 3)** Посетитель/Пользователь понимает, что применение лекарственных препаратов возможно исключительно по назначению специалиста;
- 4)** Посетитель/Пользователь понимает, что перед назначением или применением лекарственных препаратов необходимо ознакомиться с инструкцией или проконсультироваться со специалистом;
- 5)** Посетитель/Пользователь понимает, что перед использованием или применением каких-либо методов профилактики, диагностики или лечения необходимо проконсультироваться со специалистом;
- 6)** На Сайте не ведется дистанционная торговля лекарственными препаратами. Непосредственно приобретение лекарственных препаратов в рамках Программы происходит в аптеке.
- 7)** Посетитель/Пользователь соглашается, что любое использование Сайта, в том числе просмотр информации о Товарах без авторизации на Сайте, или авторизация на Сайте и совершение действий по резервированию Товара, свидетельствуют о полном согласии Посетителя/Пользователя с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сайта.

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, созданный в результате Регистрации Пользователя на Сайте и связанный с его учетной записью, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Сайтом на условиях настоящего Соглашения;

**Регистрация** — осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий на Сайте в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем при создании Личного кабинета, направленных на создание на Сайте Личного кабинета Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей Сайта и получения Пользователем доступа к функционалу Сайта;

**Авторизация** — осуществление определенного настоящим Соглашением набора действий на Сайте в соответствии с указанными на Сайте инструкциями в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Сайта;

**Пользователь** — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте согласно условиям настоящего Соглашения, использующее Сайт в информационных целях;

**Посетитель** — любое физическое лицо, не прошедшее процедуру Регистрации на Сайте, но при этом использующее Сайт для просмотра информации;

**Программа** — программа поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», размещенная в сети Интернет по адресу <https://kurs.biocad.ru>, <https://biocad.ru/kurs>,

**Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Сайт представляет собой официальный сайт программы поддержки пациентов «Курс на Выздоровление», размещенный в сети Интернет по адресу <https://kurs.biocad.ru>, <https://biocad.ru/kurs>, администрируемый Администратором Сайта и доступный Пользователю через Сайт, мобильную версию Сайта, Приложение и иные ресурсы, содержащие информацию о Программе, правилах Программы, партнерах Программы, городах присутствия Программы а также специальных условиях заказа и приобретения Товаров в рамках Программы, предоставляющий в рамках своего функционала возможность поиска и заказа участником Программы (самостоятельно) выбранных лекарственных препаратов в любую доступную и удобную партнерскую аптеку для их последующего приобретения участником Программы в выбранной партнерской аптеке на условиях и по специальным ценам Программы.

У Сайта и Приложения настроен **общий серверный компонент**. Условия данного Соглашения, относящиеся к Сайту, в равной степени применяются к Приложению BIOCAD для мобильных устройств под управлением операционной системы Android и iOS.

**Товар** — объект гражданских прав (лекарственные препараты для медицинского применения, включенные в Программу), не изъятый из гражданского оборота, доступный к Предварительному заказу с использованием Сайта.

Товары, размещенные на Сайте, представлены в ознакомительных целях, в отношении таких Товаров возможно только предварительное резервирование (оформление Предварительного заказа) с последующим приобретением Товаров в выбранной Пользователем Аптеке. Во избежание сомнений, Товары, размещенные на Сайте, не предназначены для продажи дистанционным способом продажи.

**Предварительный заказ** — оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на резервирование в выбранной Аптеке Товара. Предварительный Заказ не является офертой, и не является оформлением договора розничной купли-продажи дистанционным способом (как он определен в ст. 497 Гражданского кодекса РФ и ст. 26.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»), предварительного и любого иного договора.

Актуальную стоимость, фактическое наличие, варианты дозировки и прочую информацию о зарезервированных Товарах Пользователь уточняет в Аптеке, непосредственно на месте продажи.

Заключение договора розничной купли-продажи Пользователем происходит в Аптеке после фактического осмотра и ознакомления Пользователя с потребительскими свойствами Товара и предъявления рецепта врача на приобретаемый лекарственный препарат.

**Аптека** — организация или индивидуальный предприниматель, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», с которым у Администратора Сайта или иного лица, привлеченного Администратором, заключен договор о сотрудничестве в рамках Программы.

**Код подтверждения** - уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Администратором Сайта и направленная Пользователю Смс-сообщением при Регистрации или звонком на номер мобильного телефона, указанный при Авторизации для доступа к Сайту с Устройства Пользователя.

**Устройство Пользователя** - техническое устройство (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет или другое устройство), используемое Пользователем и имеющее доступ к информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с которого осуществляется использование Сайта.

## 2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

---

**2.1.** Используя Сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения без оговорок и исключений и считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, в том числе в случае внесения изменений в Соглашение Пользователь не вправе использовать Сайта и обязан прекратить использование Сайта.

**2.2.** Администратор Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции настоящего Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

Новая редакция Соглашения и/или какая-либо его неотъемлемая часть вступает в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администратором Сайта при их опубликовании.

Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в публичном доступе на сайте по адресу [biocad.ru/app](http://biocad.ru/app), <https://kurs.biocad.ru/#terms>, в разделе: «Пользовательское соглашение», а также в Мобильном Приложении «BIOCAD» в разделе Правовая информация.

**2.3.** Администратор Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту в целях ознакомления с Товарами, получению (в т.ч. по результатам поиска) информации, оформлению Предварительного заказа. При этом обязательным условием оказания услуг Администратором Сайта в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

**2.4.** Обращения по вопросам работы Сайта, его отдельных сервисов и функций могут быть направлены на электронную почту [digital@biocad.ru](mailto:digital@biocad.ru)

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ**

---

**3.1.** Для получения доступа к Сайту или его некоторым отдельным функциям, Пользователю необходимо пройти процедуру индивидуальной идентификации (Регистрации, или Авторизации в случае, если ранее для Пользователя была создана уникальная учетная запись). Пользователю необходимо указать персональные данные в различных формах Сайта для создания учетной записи.

**3.2.** При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Пользователь соглашается на обработку персональных данных, и возможность использования некоторых сервисов и функций Сайта представляется только при условии:

**3.2.1.** Согласия Пользователя с обработкой его персональных данных;

**3.2.2.** Согласия Пользователя с Политикой обработки персональных данных;

**3.2.3.** Согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения;

**3.2.4.** Согласия Пользователя с Правилами участия в программе поддержки пациентов «Курс на выздоровление» (Условия Программы действуют на всей территории Российской Федерации).

**3.3.** Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при использовании Сайта (в том числе его отдельных сервисов или функций), производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных с соблюдением режима конфиденциальности, и обеспечением безопасности персональных данных.

**3.4.** Администратор Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем при использовании Сайта или его отдельных сервисов или функций, и не оценивает дееспособность Пользователя. При обработке предоставленных данных Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

**3.5.** Пользователь, авторизовавшийся на Сайте (путем ввода номера телефона, а также кода подтверждения в систему авторизации Сайта, полученного методом звонка, в результате автоматической авторизации или иным образом), считается надлежащим владельцем учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации пока Пользователем не будет доказано иное.

**3.6.** В случае, если Пользователь ранее прошел Регистрацию на Сайте, он может использовать ранее созданный Личный кабинет для Авторизации в Приложении.

**3.7.** В случае, если Пользователь ранее не был зарегистрирован на Сайте – он проходит процедуру Регистрации на Сайте «Курс на выздоровление» (<https://kurs.biocad.ru/>, <https://biocad.ru/kurs>). При этом Пользователю автоматически заводится учетная запись в Приложении BIOCAD.

**3.8.** Пользователь должен пройти процедуру Регистрации для полного доступа к функционалу Сайта.

**3.9.** Пользователь может верифицировать свой e-mail с помощью указания его при Регистрации. После этого на указанный адрес электронной почты придет электронное письмо с уникальной ссылкой перехода на Сайт <https://biocad.ru/kurs>,

которое позволяет верифицировать Личному кабинету. Процедура верификации не является обязательной, однако в случае потери доступа к номеру мобильного телефона, она может помочь Пользователю восстановить доступ к его Личному кабинету.

**3.10.** Пользователь для доступа в Личный кабинет обязан создать пароль, который должен соответствовать следующим правилам и содержать:

**3.10.1.** Минимум 8 символов;

**3.10.2.** Хотя бы один спецсимвол;

**3.10.3.** Строчная буква латинского алфавита (a-z);

**3.10.4.** Заглавная буква латинского алфавита (A-Z).

**3.11.** Пользователь может выбрать интересующие его темы, чтобы получать новости касательно определенных болезней (нозологий).

**3.12.** Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора Сайта появляются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

**3.13.** При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе имя учетной записи Пользователя (далее – «Логин»). Логин не должен содержать в себе нецензурную лексику и грубые выражения, а также паспортные данные. Администратор Сайта вправе запретить использование Логин, не отвечающих условиям данного пункта, а также устанавливать требования к Логину (длина, допустимые символы и т.д.).

**3.14.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

**3.15.** Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Наличие двух личных кабинетов с одинаковыми регистрационными данными не допускается.

**3.16.** Передача Пользователем кода доступа третьим лицам не допускается. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе убытки, в случае передачи кода доступа, учетных данных Личного кабинета, а также предоставлении доступа в Личный кабинет третьим лицам.

**3.17.** Регистрируя Личный кабинет на Сайте, а равно вводя идентификационный код доступа, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:

**3.17.1.** Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны Пользователем добровольно;

**3.17.2.** Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются Пользователем в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) Администратором Сайта для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и в этих же целях могут быть переданы

третьим лицам в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (пункт 3.2.2 настоящего Соглашения)

**3.17.3.** Данное Пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) выдано на срок до прекращения работы Сайта и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем путем подачи письменного заявления, направленного по адресу электронной почты: [dataprotection@biocad.ru](mailto:dataprotection@biocad.ru) или почтовому адресу: 198515, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Поселок Стрельна, ул. Связи, д. 38, стр. 1, помещ. 89. Обработка персональных данных в этом случае прекращается Администратором Сайта в установленные законом сроки, а учетная запись и Личный кабинет Пользователя подлежат удалению;

**3.17.4.** Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут обрабатываться Администратором Сайта в целях информирования Пользователя о Программе и ее составляющих, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, а также с согласия Пользователя Администратор Сайта может осуществлять посредством собственных и/или сервисов третьих лиц рассылку Пользователям сообщений (e-mail, sms, push-уведомлений и иных видов рассылок) справочно-информационного содержания, в том числе от партнеров Администратора Сайта, которым Пользователь выразил согласие на отправку ему сообщений, а также сообщений о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервисов. Отказ от получения справочно-информационных сообщений от Администратора Сайта осуществляется путем изменения настроек в Личном кабинете или подачей письменного заявления, направленного по адресу электронной почты: [dataprotection@biocad.ru](mailto:dataprotection@biocad.ru) или почтовый адрес: 198515, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Поселок Стрельна, ул. Связи, д. 38, стр. 1, помещ. 89.

**3.17.5.** Предоставление согласий на обработку персональных данных Пользователя, согласий на получение справочно-информационных материалов по различным каналам связи, и иных согласий в рамках использования Сайта реализуется путем проставления отметки в чек-боксе, или в специальных разделах Личного кабинета. Проставление такой отметки Пользователем в чек-боксе с одновременной Регистрацией/Авторизацией или авторизованным Пользователем в специальном разделе Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи согласий в электронной форме, которая равна по юридической силе собственноручной подписи согласий на бумажных носителях.

**3.17.6.** Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Сайта, а также товарный знак Сайта;

**3.17.7.** Администратор Сайта вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту, или его разделам, удалить любую информацию без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, иных применимых документов или действующего законодательства Российской Федерации;

**3.17.8.** Администратор Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при Регистрации, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Пользователем неточной или неправильной информации о себе. Администратор Сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, указанной при Регистрации, не предоставление которой, по усмотрению Администратора Сайта может быть приравнено к предоставлению

недостовой информации и повлечь за собой блокировку или удаление учетной записи Пользователя.

**3.17.9.** Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе одним из следующих способов:

- посредством заполнения заявки и её последующим направлением на электронную почту [appsupport@biocad.ru](mailto:appsupport@biocad.ru);
- посредством подачи заявки (выбрав опцию - Удалить профиль) в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя.

Удаление учетной записи осуществляется в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Администратор Сайта заявки от Пользователя. После удаления учетной записи вся информация, содержащаяся в Личном кабинете, удаляется безвозвратно, и Пользователю становится недоступен Личный кабинет в Приложении. Пользователь не может подать заявку на удаление учетной записи, пока у Пользователя имеются активные Предварительные заказы.

При этом, если Пользователь одновременно с удалением учетной записи имеет намерение отозвать согласие на обработку персональных данных, он должен дополнительно совершить действия, предусмотренные пункта 3.17.3. настоящего Соглашения.

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА, ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ И ФУНКЦИЙ

**4.1.** Возможность использования Сайта, его отдельных сервисов и функций предоставляется Администратором Сайта «как есть», без каких-либо гарантий, явно выраженных или подразумеваемых.

**4.2.** Независимо от любых положений об ином, информация и контент Сайта, информация, предоставляемая в рамках использования отдельных сервисов и функций Сайта (и в том числе ответы на вопросы Пользователей):

**4.2.1.** Не предназначены и не могут использоваться в качестве медицинской консультации;

**4.2.2.** Не являются медицинской рекомендацией;

**4.2.3.** Не могут являться заменой консультации лечащего врача;

**4.2.4.** Не могут использоваться для самостоятельной диагностики или лечения.

**4.3.** Использование Сайта, его отдельных сервисов, функций, и контента (информации, размещенной на Сайте) должно осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

**4.4.** Пользователь обязуется использовать Сайт, его отдельные сервисы, функции и информацию исключительно в законных, личных некоммерческих целях, соблюдая нравственные принципы и общепризнанные ценности. Пользователь не вправе использовать Сайт, его отдельные сервисы, функции или контент Сайта в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации или с целью нарушения прав третьих лиц.

**4.5.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

**4.6.** Любую информацию или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования или неиспользования такой информации или материалов.

**4.7.** Информация, доступная Пользователю на Сайте:

**4.7.1.** Пользователь, успешно прошедший Авторизацию на Сайте, получает доступ к своему Личному кабинету (раздел «Мой Аккаунт»).

**4.7.2.** Функционал Личного кабинета позволяет Пользователю:

- Загрузить аватар-изображения для профиля, доступный только Пользователю;

- Сделать Предварительный заказ Товара;

- Редактировать данные Личного кабинета;

- Безвозвратно удалить Личный кабинет;

- Просматривать раздел «История заказов» с информацией об оформленных Предварительных заказах;

- Выйти из Личного кабинета.

**4.7.3.** Функционал Главной страницы Сайта

На главной странице Сайта Пользователь может:

- просматривать Информационные сторис. Сторис – это формат контента, который помогает доносить важные факты, новости и обновления Сайта;
- читать новости, размещенные Администратором Сайта;
- узнать больше о Товарах;
- просматривать черновик Предварительного заказа или отслеживать статус Предварительного заказа;
- производить поиск информации на Сайте с помощью функции «Поиск».

**4.8.** Пользователь может получать уведомление о статусе Предварительных заказов в формате push-уведомлений в рамках Приложения.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ЗАКАЗОВ НА САЙТЕ**

**5.1.** После выбора и помещения Товара в раздел «Корзина» Сайта, Пользователь может оформить Предварительный заказ с последующим приобретением Товара в Аптеке.

При оформлении Предварительного заказа с использованием Сайта ответственность за Предварительный заказ, в том числе возможные финансовые убытки, лежит на Пользователе — владельце Личного кабинета.

Все взаимоотношения, связанные с розничной куплей-продажей Товаров, возникают между Аптекой и Пользователем.

**5.2.** После оформления Предварительного заказа, Администратор Сайта направляет Пользователю уведомление (на номер телефона, адрес электронной почты и/или в всплывающих сообщениях), информацию о подтверждении, либо отклонении Предварительного заказа, с указанием номера, состава и стоимости Товаров на момент оформления Предварительного заказа, а также информацию о дате и месте, где можно будет приобрести зарезервированный Товар. При этом, фактическое наличие (в т.ч. аналогов), актуальная стоимость, варианты дозировки уточняются в Аптеке, непосредственно в месте продажи.

Оплата за Товары в рамках Предварительного заказа происходит в Аптеке, в момент заключения договора розничной купли-продажи, после того как Пользователь ознакомился с потребительскими свойствами Товара.

По выбору Пользователя оплата предварительно зарезервированных Товаров может осуществляться в Аптеке при заключении договора розничной купли-продажи различными способами:

- Наличный расчёт;
- Безналичный расчет посредством платежной карты.

Настоящим Пользователь уведомляется, что для отдельных Аптек, безналичный расчет посредством платежной карты при заключении договора розничной купли-продажи в Аптеке может быть недоступен. Пользователь может уточнить условия оплаты, действующие в конкретной Аптеке, непосредственно в Аптеке.

**5.3.** Нажимая кнопку «Оформить Предварительный заказ», Пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Соглашением и полное согласие со всеми его условиями: в том числе условиями обработки персональных данных, а также Правилами участия в программе поддержки пациентов «Курс на выздоровление».

**5.4.** Оформляя Предварительный заказ, Пользователь соглашается с тем, что Администратор Сайта может поручить исполнение Предварительного заказа третьему лицу.

**5.5.** Оформляя Предварительный заказ через Сайт, Пользователь соглашается на получение информации о статусе Предварительного заказа:

- Электронных писем/всплывающих уведомлений, которые Администратор Сайта может направить Пользователю;
- Сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

## **6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА, НА КОТОРЫЙ БЫЛ ОФОРМЛЕН ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ**

**6.1.** При оформлении Предварительного заказа Пользователь выбирает Аптеку, в которой ему будет удобно купить зарезервированный Товар после ознакомления с актуальной стоимостью, вариантами дозировки и фактическим наличием (в т.ч. аналогов).

Срок хранения Предварительного заказа в выбранной Аптеке составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента подтверждения Предварительного заказа, если иное не будет указано при совершении или подтверждении Предварительного заказа.

**6.2.** После получения информации о готовности Предварительного заказа, как это предусмотрено п. 5.5. Соглашения, Пользователь может приобрести заказанный Товар в выбранной Аптеке на условиях Программы.

**6.3.** Для приобретения Товара, зарезервированного в рамках Предварительного заказа, Пользователь называет номер заказа (указывается в Личном кабинете) или номер телефона или ФИО, используемые при регистрации на Сайте.

**6.4.** Для приобретения лекарственного препарата с условиями отпуска «По рецепту» необходимо предъявить сотруднику Аптеки рецепт, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**6.5.** Все претензии по заказанным лекарственным препаратам принимаются при их приобретении в Аптеке и до оплаты на кассе, т. к. лекарственные препараты входят в перечень товаров, не подлежащих обмену (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.). При приобретении Товара Пользователь обязан проверить соответствие данных Предварительного заказа, количества лекарственных препаратов, их цены, дозировки, фасовки, целостности, срока годности.

**6.6.** Приобретение Товара возможно только в полном соответствии с оформленным Предварительным заказом (по цене, количеству, наименованию, дозировке, фасовке). В случае, если параметры Предварительного заказа не соответствуют необходимому Пользователем наименованию, дозировке, фасовке, количеству, такой заказ необходимо отменить (самостоятельно, либо с помощью сотрудника Аптеки) и создать новый.

**6.7.** Если Пользователь не покупает зарезервированный Предварительным заказом Товар в течение срока хранения, указанного в пункте 6.1. настоящего Соглашения, Администратор Сайта вправе аннулировать Предварительный заказ без дополнительного информирования Пользователя и расформировать зарезервированный Товар.

**6.8.** Отказ от Предварительного заказа может быть совершен в любое время до его получения.

# 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

## 7.1. Администратор Сайта имеет право:

**7.1.1.** Управлять Сайта (а также его отдельными сервисами и функциями), определять состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, перечень данных, обязательных для заполнения при использовании отдельных сервисов и функций; осуществлять иные принадлежащие ему права.

**7.1.2.** Изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, размещая его на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации.

**7.1.3.** Без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Пользователем третьим лицам, а также уполномочивать иных лиц на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с использованием Сайта.

**7.1.4.** Устанавливать ограничения на использование Сайта для всех Пользователей, в том числе наличие или отсутствие отдельных функций Сайта, максимальное количество вопросов, которые могут быть отправлены Пользователем, в рамках отдельных сервисов Сайта, максимальный размер вопроса, максимальное количество обращений к Сайту, и иные ограничения.

**7.1.5.** Запретить автоматическое обращение к Сайту.

**7.1.6.** Приостановить работу Сайта, его отдельных сервисов и функций, в том числе для проведения обновлений или технического обслуживания.

**7.1.7.** Осуществлять модерацию сообщений, фотографий и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте, при наличии такой функции на Сайте.

**7.1.8.** Ограничить количество одновременно предварительно заказанного Пользователем Товара.

**7.1.9.** Не подтвердить Предварительный заказ в случае нарушения Пользователем пункта 7.2 настоящего Соглашения.

**7.1.10.** Произвести ограничения по сумме Предварительных заказов.

**7.1.11.** Заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к использованию учетной записи к Сайту в случае неоднократной отмены Пользователем Предварительных Заказов.

**7.1.12.** Рассматривать поступающие обращения Пользователей по вопросам работы Сайта, его отдельных сервисов и функций, а также в отношении размещенного контента и, в случае необходимости, предоставлять письменный ответ.

## 7.2. Обязательства Пользователя:

**7.2.1.** До момента оформления Предварительного заказа ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, информацией о Товарах, указанной на Сайте.

**7.2.2.** Во исполнение Администратором Сайта своих обязательств перед Пользователем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Пользователя, и достаточные для покупки Товара в Аптеке.

**7.2.3.** Не использовать Товар, заказанный с использованием Сайта, в предпринимательских целях.

**7.2.4. При использовании Сайта, его отдельных сервисов и функций, Пользователь обязуется не совершать следующие действия:**

**7.2.4.1.** Несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;

**7.2.4.2.** Нарушать нормальную работу Сайта, а равно совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

**7.2.4.3.** Обходить технические ограничения, установленные Сайтом, в т.ч. в Приложении;

**7.2.4.4.** Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

**7.2.4.5.** Создавать копии экземпляров Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна);

**7.2.4.6.** Изменять Сайт каким бы то ни было способом;

**7.2.4.7.** Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

**7.2.4.8.** Размещать на Сайте в открытом доступе без предварительного согласования с Администратором Сайта текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы рекламного характера;

**7.2.4.9.** Распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

**7.2.4.10.** Распространять информацию или контент (в том числе загружать, отправлять, передавать, направлять на публикацию или распространять иным способом) который является незаконным, вредоносным, клеветническим, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, представляет собой копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей при отсутствии у Пользователя прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям; **В частности, Пользователь не вправе размещать:**

**a)** персональные данные третьих лиц;

**b)** изображения третьих лиц;

**c)** текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц, или может быть расценено в качестве такового, которые наносят или могут нанести ущерб чести, достоинству Пользователей или деловой репутации организации, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности, содержат нецензурные слова и выражения, представляют собой рекламу (или пропагандируют) услуг сексуального характера, являются материалами порнографического характера или содержат гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы, разъясняют порядок изготовления,

применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, содержат вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, программы, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также ссылки на вышеуказанную информацию.

**7.2.4.11.** Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, вводить иных пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

**7.2.4.12.** Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации.

# 8 СОДЕРЖАНИЕ САЙТА. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА ПРИЛОЖЕНИЯ

**8.1.** Все права на Сайт в целом, Приложение, приложения, товарные знаки, объекты авторских прав, включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты интеллектуальной собственности, а также любой иной контент, размещенный в Приложении иные объекты интеллектуальной собственности (далее – **«Объекты интеллектуальной собственности»**), представленные в Приложении, принадлежат Акционерному обществу «БИОКАД» (ИНН 5024048000, ОГРН 1025002867196, адрес: 198515, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Стрельна, ул. Связи, д. 38, стр. 1, помещ. 89), если иное не следует из содержания Сайта.

**8.2.** Права на Объекты интеллектуальной собственности никоим образом не предоставляются и не передаются Пользователям или Посетителям вследствие использования ими Сайта.

**8.3.** Любое несанкционированное использование товарных знаков и/или других материалов, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения, категорически запрещено и является нарушением законодательства Российской Федерации. Факт наличия или отсутствия знаков охраны ® и / или ™ и / или © не влияет каким-либо образом на применение настоящего Соглашения и предоставление правовой охраны в отношении Объектов интеллектуальной собственности.

**8.4.** Объекты интеллектуальной собственности, указанные в пункте 8.1 настоящего Соглашения, не могут быть использованы, скопированы, воспроизведены, изменены (переработаны), заимствованы, опубликованы, распространены, переданы третьим лицам целиком или в части каким бы то ни было способом, включая распространение материалов в сети «Интернет» через сайты третьих лиц, без предварительного письменного согласия Администратора Сайта или иного правообладателя, с чьего согласия Объект интеллектуальной собственности размещен на Сайте.

**8.5.** Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Администратор Сайта не несет ответственность за содержание и контент сайтов третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Сайта, их доступность, и последствия их использования Пользователем. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, или информация третьего лица, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией указанного сайта, продукта, услуги, информации со стороны Администратора Сайта.

**8.6.** Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, содержащейся на Сайте, включая оценку надежности, полноты или полезности информации, содержащейся на Сайте.

**8.7.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации посредством использования Сайта требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем той или иной информации или содержание информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные

права авторов, иные права третьих лиц, или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

**8.8.** Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор Сайта не обязан просматривать информацию любого вида, размещаемую или распространяемую Пользователем посредством Сайта, а также с тем, что Администратор Сайта вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении или распространении им информации или удалить любую информацию, размещаемую или распространяемую Пользователем посредством Сайта.

**8.9.** Пользователь соглашается с тем, что технология работы Сайта может потребовать копирование (воспроизведение) информации Пользователя, а также его переработки для соответствия техническим требованиям Сайта в целях его размещения на Сайте.

# 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

## 9.1. Ограничение ответственности.

Администратор Сайта не несет ответственности:

- a) за соответствие законодательству, достоверность информации, размещаемой Пользователями на Сайте или с использованием его отдельных сервисов и функций.
- b) за возможные нарушения прав третьих лиц, допущенные Пользователями в результате использования Сайта, его отдельных сервисов и функций.

**9.2.** Администратор Сайта не гарантирует, что Сайт или его отдельные сервисы или функции всегда будут функционировать бесперебойно или безошибочно, и не гарантирует, что дефекты функционирования Сайта, его отдельных сервисов или функций будут исправлены, и не берет на себя обязательства исправлять возможные неточности или ошибки.

**9.3.** Администратор Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных сервисов или функций Сайта. При любых обстоятельствах ответственность Администратора Сайта перед Пользователем в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 3000 (три тысячи) рублей.

**9.4.** Администратор Сайта не предоставляет никаких гарантий явных или подразумеваемых и в частности, **не гарантирует**, что:

- a) Сайт соответствует требованиям Пользователя;
- b) Сайт будет предоставляться и функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- c) Дефекты функционирования Сайт будут исправлены и не берет на себя обязательства исправлять возможные неточности или ошибки.
- d) Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве;
- e) Качество какого-либо продукта, услуги, информации и т.д, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

## 9.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- a) за достоверность информации, предоставляемой им при использовании Сайта его отдельных сервисов и функций.
- b) за любые свои действия при использовании Сайта его отдельных сервисов или функций.

**9.6.** Пользователь обязуется возместить убытки Администратору Сайта, включая судебные расходы, обусловленные несоблюдением положений настоящего Соглашения или нарушением прав третьих лиц в результате действий Пользователя при использовании Сайта его отдельных сервисов или функций.

**9.7.** Бездействие со стороны Администратора Сайта в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администратора Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов

позднее, а также не означает отказа Администратора Сайта от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

# 10

## ■ **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

---

**10.1.** Ответственность за действия несовершеннолетних Пользователей, включая осуществление ими Предварительных Заказов, несут законные представители несовершеннолетних.

**10.2.** Вся информация о свойствах и назначении Товаров, опубликованная с использованием Сайта, носит справочный характер, и не должна применяться Пользователями для принятия самостоятельного решения об использовании представленных Товаров и не может служить заменой очной консультации врача. Товары могут иметь противопоказания к применению и использованию.

**10.3.** Применимое право. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, а также любые возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном правом Российской Федерации.

**10.4.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.